

Fijn dat je dit document leest. Ik informeer je namelijk graag hoe jouw (*persoons*)gegevens door mij worden verwerkt en/ of gebruikt. Op deze manier voldoe ik aan mijn verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Mijn onderneming Diëtist Lau staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 816 550 45. Het is een eenmanszaak, gevestigd in Dordrecht aan de Kolfstraat 207 (3311 XL) en wordt gerund door mij, Laura van Dijk. Heb je vragen over de bescherming van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op via [zakelijk@dietistlau.nl](mailto:zakelijk@dietistlau.nl).

*Gebruik (persoons)gegevens*

Op mijn website [www.dietistlau.nl](http://www.dietistlau.nl) hierna: *de website* kun jij jouw (persoons)gegevens achterlaten, bijvoorbeeld via het contactformulier. Ook als mijn (*mogelijk toekomstige*) klant verzamel ik een aantal van jouw (persoons)gegevens. Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er door mij met de (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten je hebt en hoe je jouw wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven.

Ik respecteer de privacy van al mijn klanten, betrokkenen en ook van de gebruikers van de website. Dat betekent dat ik de (persoons)gegevens die ik ontvang, vertrouwelijk behandel zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms wel voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij mij ondersteunen in mijn bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan mijn bank of de hostingpartij.

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op mijn diensten. Wees je daarom bewust dat ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op de website.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik jou graag naar de website van de AP [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

*Persoonsgegevens die ik kan verzamelen*

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons)gegevens die ik van jou kan verwerken:

- o Voor- en achternaam;
- o adres- en/of postbusgegevens;
- o geboortedatum;
- o geslacht;
- o BSN;
- o informatie over leefstijl (vroeger en nu);
- o gezondheidsgegevens;
- o inloggegevens;
- o telefoonnummer & berichten;
- o e-mailadres & e-mailberichten;
- o betaalgegevens;
- o URL-adres;
- o socialmedia-accountnamen & reacties;

Bovenstaande gegevens heb je zelf gegeven of zijn af te leiden uit openbare registers of social media. *Let op dat gegevens over jouw activiteiten op de website, jouw internetbrowser en apparaat type, jouw IP-adres en jouw locatiegegevens eventueel ook kunnen worden verzameld, mocht je die optie niet hebben uitgeschakeld in jouw browser en dat jouw IP-adres en jouw locatiegegevens in sommige gevallen ook persoonsgegevens zijn.* Hoe je dit kunt doen, lees je in mijn cookieverklaring.

*Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?*

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moet ik doelen hebben bepaald. De doelen van de voorgenoemde verwerking van de persoonsgegevens die ik van jou verzamel moeten vervolgens gerechtvaardigd zijn.

In de AVG zijn daarom zes grondslagen vastgesteld:

- 1. het algemeen belang;
- 2. het gerechtvaardigd belang;
- 3. vitale belangen;
- 4. op basis van een overeenkomst;
- 5. op basis van een wettelijke plicht;
- 6. op basis van toestemming.

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst

2.	Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst
3.	Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb
4.	Om een nieuwsbrief en/of e-book te kunnen sturen	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
5.	Om jou te kunnen laten deelnemen aan de masterclass etc.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst
6.	Om online producten te kunnen verkopen	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst
7.	Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
8.	Om het aanbod te kunnen verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb
9.	Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
10.	Omdat ik graag een mooie review op mijn kanalen wil laten zien	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
11.	Omdat ik graag een passend behandelplan opstel/advies geef;	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
12.	In verband met vergoeding door de verzekeraar	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven, omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst

#### *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens*

Ik verwerk zonder toestemming geen gevoelige persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers. Ik verzamel in de meeste gevallen wel jouw gezondheidsgegevens. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens. Ik heb die nodig om een goed beeld te kunnen vormen van jouw klachten en daar een behandelplan op te kunnen schrijven. Jij hebt hier toestemming voor gegeven.

Ik verwerk ook jouw BSN-nummer, omdat jij dan de 1-op-1 gesprekken kunt declareren bij je zorgverzekering, als jouw zorgverzekeraar de behandeling (deels) vergoed.

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op en dan verwijder ik de informatie.

#### *Hoelang jouw gegevens bewaard worden*

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving) of zolang je staat ingeschreven op mijn mailinglist.	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Telefoonnummer	Zolang de overeenkomst loopt	Om contact met je te kunnen opnemen
Geboortedatum	Zolang de overeenkomst loopt	Om de overeenkomst te kunnen uitvoeren.
Geslacht	Zolang de overeenkomst loopt	Om de overeenkomst te kunnen uitvoeren
Gezondheidsgegevens	Zolang de overeenkomst loopt	Om de overeenkomst uit te kunnen voeren
BSN	7 jaar (Belastingwetgeving)	In verband met eventuele vergoeding door jouw verzekeraar
Inloggegevens Huddle	Zolang de overeenkomst loopt	Om de overeenkomst uit te kunnen voeren
Betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen

E-mailadres	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt of zolang jij staat ingeschreven voor mijn nieuwsbrief.	Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier of om jou een nieuwsbrief te kunnen sturen
(E-mail)berichten	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden
Review	Onbepaalde tijd	Als je een review schrijft, blijft die staan voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw review moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd.
Reactie op social media	Onbepaalde tijd	Wanneer je op een artikel reageert blijft de reactie staan zolang het artikel online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties zie ik als enthousiaste betrokkenheid bij een artikel. In sommige gevallen kan ik jou ook taggen, maar alleen na jouw toestemming.
Socialmedia-accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij jij deze gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op jouw reactie op social media accounts
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst
Internetbrowser en apparaattypen	26 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)
IP-adres	26 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)

#### Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluit ik in ieder geval een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (de zogenaamde verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst af te sluiten.

#### Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens:

Derden	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Website provider <a href="#">Wordpress</a>	Verwerker	Voor het hosten van de website	Versleutelde gegevens
Hostingpartij <a href="#">Vimexx</a>	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
E-mailprovider <a href="#">Vimexx &amp; Outlook</a>	Verwerker	Voor het hosten van e-mails	Versleutelde gegevens
Betaalsysteem <a href="#">IDEALin3</a> via <a href="#">Mollie</a>	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam, (mail) adres, IBAN, BIC, BTW nummer
Mailingpartij <a href="#">MailBlue</a>	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het verzenden van mijn mailings	Naam, mailadres

Bank <a href="#">Rabobank</a>	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren, omdat ik een factuur stuur	Bankrekeningnummer, naam, adres, IBAN, BIC, BTW nummer
Software zorgportaal <a href="#">MiinDiad</a>	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het veilig verwerken van persoonlijke gegevens, cliënt begeleiding (norm ISO).	Persoonsgegevens zoals beschreven op pagina 1, banrekening.
Boekhoudsysteem	Verwerkingsverantwoordelijke	Om mijn boekhouding te kunnen doen	Bankrekeningnummer, naam, (mail)adres, inloggegevens, IBAN, BIC, BTW nummer
Huddle	Verwerkingsverantwoordelijke	Om de online cursus in te hosten	Naam, mailadres, overige gegevens die je zelf verstrekt
VA	Verwerker	Om mij te ondersteunen in mijn bedrijfsvoering	Bankrekeningnummer, naam, (mail)adres, inloggegevens, IBAN, BIC, BTW nummer
Boekhouder	Verwerker	Om mij te ondersteunen bij mijn boekhouding	Bankrekeningnummer, naam, (mail)adres, inloggegevens, IBAN, BIC, BTW nummer
Digitale agenda	Verwerker	Om online afspraken te kunnen inplannen	Naam, mailadres, telefoonnummer en eventuele overige gegevens die je zelf verstrekt
Pakketbezorger	Verwerker	Om mijn pakketjes mee te verzenden	(bedrijfs)naam, adresgegevens en in sommige gevallen een telefoonnummer zodat de bezorger je kan bereiken
Nieuwsbrieffaanbieder	Verwerker	Om mijn mailings mee te zenden	Naam, mailadres
Aanbieder videoplatform (veelal YouTube)	Verwerkingsverantwoordelijke	Om uitvoering te geven aan mijn dienstverlening	IP-adres
Google	Verwerkingsverantwoordelijke	Om reviews te laten zien	IP-adres, mailadres, naam

#### *Doorgifte derde landen*

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten (YouTube, Huddle, social media). Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten.

De Partijen zijn aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

#### *Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens*

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen naar mij. Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval *binnen één maand* op je verzoek reageren. Als jouw verzoek zeer specifiek of buitenproportioneel is, dan kan de termijn door mij worden *verlengd met 2 maanden*.

#### *Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid*

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

#### *Beveiligen*

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus. Daarom neem ik adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door onder

meer fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt.

De website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Ook betekent dit dat jouw verbinding met de website privé is.

Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. De websitebeveiliging wordt regelmatig bijgewerkt en er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails.

Verder maak ik altijd gebruik van bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Dit zijn een laptop en smartphone met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk. Daarnaast zijn de gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

### *Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?*

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact op met mij.

### *Jouw recht tot indienen klacht*

Ik wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kun je [hier](#).

### **Wijzigingen**

De teksten op de website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor mijn privacyverklaring. Deze versie is van **30 mei 2024** en als er wijzigingen zijn, plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website. Als wijzigingen directe gevolgen hebben voor jou, informeer ik jou zoveel mogelijk rechtstreeks.