

Fijn dat je dit document leest,

je leest hierin namelijk onder welke voorwaarden ik mijn diensten en producten lever, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten.

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven. Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt mijn bedrijf *Diëtist Lau* bedoeld (gevestigd in Dordrecht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 816 550 45).

Ook ben ik aangesloten bij het *Kwaliteitsregister Paramedici (KP)* onder nummer 191054122189 en bij de *Nederlandse Vereniging voor Diëtisten (NvD)*.

Zijn bepalingen onduidelijk? Neem dan contact met mij op via zakelijk@dietistlau.nl en dan komen we er samen wel uit.

I. Algemene bepalingen

Algemene voorwaarden

Opbouw

Omdat ik diverse diensten en producten lever, bestaan mijn algemene voorwaarden uit algemene delen en aanvullende delen.

Dat betekent dat mijn diensten zijn uitgesplitst in de voorwaarden en dat de "aanvullende" bepalingen, integraal onderdeel uitmaken van de "algemene" bepalingen, tenzij anders aangegeven.

Toepasselijkheid

Voor alle werkzaamheden die ik in opdracht voor jou verricht (*onze overeenkomst*), gelden mijn voorwaarden. En, ook op eventuele vervolgoopdrachten zijn mijn voorwaarden van toepassing.

Naleving

Ik heb altijd het recht op naleving van mijn voorwaarden. En als in een gerechtelijke procedure één of meer bepalingen als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen gelden.

Wijziging

Ik kan mijn voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Ik stel je tot uiterlijk **14 dagen** na die wijziging op de hoogte. Bij een wezenlijke wijziging mag jij onze overeenkomst opzeggen.

Blijf je daarna van mijn diensten gebruik maken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord gaat met de wijziging.

Wijzig ik mijn voorwaarden binnen drie maanden nadat wij de overeenkomst hebben gesloten? Dan mag je de overeenkomst opzeggen, als je niet onder de oude voorwaarden verder mag.

Afwijken

Ben je het oneens met een bepaling uit mijn voorwaarden en wil je van die bepaling afwijken? Dan kan dat alleen met mijn schriftelijke toestemming. Bij afwijking van één of meerdere bepalingen van mijn voorwaarden, blijven de overige bepalingen altijd gelden.

Ook geldt dat als één of meer bepalingen uit mijn voorwaarden een periode niet stipt door mij zijn toegepast, hieraan (*nu of in de toekomst*) geen rechten kunnen worden ontleend.

Mijn offerte

De offerte die ik opstel is gebaseerd op de informatie die mij op het moment van het opstellen ter beschikking stond.

Mijn offerte is altijd vrijblijvend en verplicht jou tot niets. Mijn offerte is **14 dagen** geldig na datum van verzending, tenzij ik een andere termijn heb aangegeven.

In mijn offerte geef ik aan welke diensten door mij worden aangeboden en welke bedragen je verschuldigd bent bij het accepteren van mijn offerte.

De prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij anders afgesproken.

Prijzen, betaling, facturering

Prijzen

De prijzen in zowel mijn aanbod als op de factuur zijn in EURO en exclusief btw voor zakelijke klanten en inclusief btw voor consumenten, tenzij anders vermeld.

Bij een fout, kennelijke vergissing of verschrijving op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot mijn website of factuur, ben ik daar niet aan gebonden.

(Uur)tarief & overige kosten

Ik hanteer een vast (uur)tarief dat op voorhand bij jou bekend is. Bij afspraken op locatie kan ik reiskosten, reistijd en overige kosten in rekening brengen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld verblijfskosten als ik aangeef dat dit noodzakelijk is of een vergoeding van een treinticket, vol tarief.

Wijziging tarief

Ik mag mijn tarief zonder opgaaf van redenen wijzigen, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Dit laat ik jou minimaal een maand voor de ingang van de wijziging bekend.

Ben jij een consument en wijzig ik mijn tarief binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst? Dan mag jij de overeenkomst kosteloos ontbinden.

(Aan)betaling

Ik mag altijd om een aanbetaling vragen, van tenminste 50% van de totale opdracht.

Betaling in termijnen

Een betaling in termijnen is in sommige gevallen mogelijk, na mijn schriftelijke toestemming. Wordt een termijn niet nagekomen, dan komt de afspraak per direct te vervallen en is het resterende bedrag ineens opeisbaar.

Facturering

Mijn factuur stuur ik op de overeengekomen momenten (vooraf of achteraf) en jij stemt in met die facturatie. De factuur wordt elektronisch verzonden naar het door jou opgegeven emailadres, tenzij anders overeengekomen.

De factuur dient binnen **14 dagen** na dagtekening te zijn voldaan op het door mij aangegeven rekeningnummer.

Overschrijding betalingstermijn

Bij overschrijding van de betalingstermijn ben je automatisch in verzuim. Vanaf dat moment mag ik mijn verplichtingen uitstellen tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

Buitengerechtelijke kosten

Blijf jij in gebreke, dan zal ik tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor jouw rekening. Denk aan wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige kosten aan mij verschuldigd. De kosten worden berekend volgens de WIK-maatstaf en BIK-maatstaf.

Surseance & geen medewerking

Bij surseance van betaling aan jouw zijde zijn mijn vorderingen direct opeisbaar. Tot slot geldt dat ook al werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht, ik alsnog het recht heb op betaling van de factuur.

Overeenkomst

Totstandkoming

Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij mijn (online) aanbod hebt geaccepteerd. Ik ga ervanuit dat jij mijn aanbod accepteert als ik een ondertekende offerte ontvang, een duidelijk akkoord per (i.e.) e-mail ontvang of als ik uit jouw gedrag mag afleiden dat je instemt met mijn aanbod.

Wijzigen

Nadat jij mijn offerte hebt geaccepteerd kun je de opdracht alleen nog wijzigen met mijn schriftelijke toestemming. Dit geldt ook voor kleine wijzigingen of wijzigingen die op minimale punten afwijken van de offerte.

Als jij laat weten de opdracht te willen wijzigen kijken we natuurlijk samen naar de mogelijkheden, maar ik ben nooit verplicht een door jou voorgestelde wijziging te accepteren.

Uitvoering

Voor een goede uitvoering van de overeenkomst ontvang ik van jou graag alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Denk hierbij aan volledige openheid, verwachtingen en een duidelijke omschrijving van je hulpvraag. De informatie ontvang ik graag tijdig in de door mij aangegeven vorm. Ook is het voor een goede uitvoering van de overeenkomst van belang dat jij je volledig inzet om een voor jou goed resultaat te behalen.

Inschakelen van derden

Ik mag altijd derden inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst, mocht dat nodig zijn voor een goede uitvoering van mijn werkzaamheden.

Tijdelijk stopzetten

Als je niet meewerkt of op andere wijze uitvoering van de opdracht belemmert, mag ik mijn werkzaamheden (tijdelijk) stoppen.

Als tijdens de overeenkomst zaken zijn die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, heb ik graag dat je mij daarvan zo snel mogelijk in kennis stelt. Ik kan dan eventueel tijdig de nodige maatregelen nemen.

Annulering consument

Eventueel geldt per dienst (online product, workshop) een aanvullende of afwijkende voorwaarde.

Overeenkomst

Als je een overeenkomst (anders dan de online cursus en anders dan de workshop) met mij wilt annuleren, kan dit alleen als je overgaat tot vergoeding van de tot dan toe door mij uitgevoerde werkzaamheden en de door mij gemaakte kosten.

Losse sessie

Annulering van een individuele sessie kan kosteloos tot 24 uur voor de geplande tijd. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang ben ik genooddakt de sessie in rekening te brengen, tenzij er een zwaarwegende reden is waardoor de sessie niet door kan gaan.

Annuleer je de sessie op tijd, dan heb je eenmaal het recht hem kosteloos te verplaatsen.

Annuleer je vaker en meerdere sessies, dan komen zij te vervallen. Ik ben dan genooddakt om de sessies allemaal in rekening te brengen, tenzij er een zwaarwegende reden is waardoor de sessies niet door konden gaan.

Annulering zakelijke klant

Ben je een zakelijke klant, dan verlang ik een betaling van minimaal 50% van het overeengekomen honorarium. Daarnaast zul je ook de kosten die ter voorbereiding van de opdracht al zijn gemaakt vergoeden.

No-show

Bij no-show komt de sessie te vervallen. Let op: er wordt geen geld teruggeboekt en een openstaande betalingsverplichting komt niet te vervallen.

Duur

Als wij een overeenkomst aangaan voor “bepaalde tijd” mag jij die niet kosteloos opzeggen, tenzij anders overeengekomen. Ik kan van dit uitgangspunt in jouw voordeel afwijken als ik dit gezien de omstandigheden redelijk acht.

Als wij een overeenkomst zijn aangegaan voor “onbepaalde tijd” mogen wij die allebei opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, zonder dat dit leidt tot (een bepaalde) schadeplichtigheid.

Ontbinding

Ik mag de overeenkomst tussen ons per direct beëindigen als jij niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen onder onze overeenkomst (je werkt bijvoorbeeld niet mee, je levert geen informatie aan etc.) of als ik nieuwe informatie heb ontvangen waaruit blijkt dat de (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor mij niet langer aanvaardbaar is.

Als de overeenkomst tussen ons wordt ontbonden, wordt de ontvangen prestatie in verband met de uitvoering van de opdracht niet ongedaan gemaakt, je krijgt dus geen geld terug.

Eventuele schade die jij lijdt omdat ik de overeenkomst tussentijds beëindig, komt niet voor mijn rekening.

II. Diensten

Diensten die ik lever

Mijn werkzaamheden en bedrijfsactiviteiten richten zich op de verkoop van producten en online e-books, masterclasses, e-learningen en (1-op-1)coachingstrajecten voor vrouwen.

Al mijn diensten zijn gericht op jouw leefstijl, jouw relatie met eten, de darmgezondheid en hormonale (dis)balans. Ook geef ik als diëtist, leefstijlcoach en ervaringsdeskundige diverse lezingen en workshops.

Webshop (aanvullend)

Het is mogelijk om via de webshop (digitale) diensten en (digitale) producten aan te schaffen. Betaling gaat op de wijze zoals aangegeven bij het (digitale) product en/of de dienst.

Fysieke producten

In mijn webshop kun je fysieke producten kopen. Een bestelling wordt verzonden als het verschuldigde bedrag is overgemaakt via de op de website of de door mij aangegeven wijze.

Betaling geschiedt achteraf, tenzij anders aangegeven of tenzij dit niet mogelijk is.

Levering

Levering in Nederland vindt in ieder geval plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling, mits alles op voorraad is en mits ik daadwerkelijk kan leveren (in verband met tijd bijvoorbeeld).

Risico zending

Ik doe mijn uiterste best om producten zo goed mogelijk te verpakken. Het kan helaas wel voorkomen dat er iets kapot gaat of beschadigd tijdens het verzenden.

Het kan ook gebeuren dat een verzending niet aankomt. Laat mij dit dan zo snel mogelijk weten en dan lossen we het samen op.

Eigendomsvoorbehoud

Alle door mij geleverde producten blijven mijn eigendom tot alle door jou verschuldigde bedragen aan mij zijn voldaan, altijd met inachtneming over hetgeen bepaald in de bepaling over mijn intellectueel eigendom.

Retourneren (herroepen) producten

Retour zenden kan alleen als je consument bent. Je meldt de retour aan binnen 14 dagen na levering via een e-mail of via het herroepingsformulier op de website.

Je hebt na het aanmelden van de retour nog 14 dagen om de bestelling te retourneren. We overleggen wanneer en hoe dit gebeurt.

Na ontvangst van het product wordt tot terugbetaling overgegaan. Producten kunnen alleen retour worden gestuurd als ze in volledige originele staat zijn en niet uitgesloten zijn van het herroepingsrecht (zoals bij producten van bederfelijke aard).

De verzendkosten en de risico's bij verzending van de retour zijn altijd voor jouw rekening en risico.

Online producten

Tenzij anders aangegeven of tenzij dit niet mogelijk is, beschik je na (deel)betaling direct over de inhoud van het bestelde product. Het is niet mogelijk om te annuleren en je moet daarom het volledige bedrag betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat het herroepingsrecht niet van toepassing is.

Online cursus

Je kunt bij mij een online cursus volgen.

Betaling

Tenzij anders aangegeven of tenzij dit niet mogelijk is, beschik je na betaling direct over de inhoud. Het is in dat geval niet mogelijk om te annuleren en je moet daarom het volledige bedrag betalen. Je komt in dat geval expliciet overeen dat het herroepingsrecht niet van toepassing is.

Toegang

Je houdt toegang tot de cursus waarvoor jij je hebt ingeschreven bestaat, waarbij ik garandeer dat de het na aanmelding minimaal 3 maanden beschikbaar is.

Verder streef ik ernaar de materialen online voor de deelnemers toegankelijk te houden gedurende de looptijd van het gekochte programma, maar ik kan dit niet garanderen.

Als ik de materialen ga verwijderen of verhuizen naar een andere URL, laat ik je dit uiterlijk 3 maanden van tevoren weten per e-mail.

Je kunt de lesstof dan downloaden of op een andere manier bewaren. Ik verstuur dit bericht altijd naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Ik heb altijd het recht deelnemers te weigeren om welke reden dan ook. De deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat ik verplicht ben om redenen bekend te maken. Daarna vervalt de betalingsverplichting en worden betalingen (naar evenredigheid van niet ontvangen prestaties) gerestitueerd.

Wijzigen inhoud

Ik mag de inhoud tussentijds wijzigen voor verbetering als ook de planning van onderdelen. Je ontvangt hiervan bericht als ik dat nodig acht, zonder dat ik gehouden ben aan opgave van redenen. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Deelname

Voor een succesvolle afronding van de cursus, verwacht ik dat je daadwerkelijk deelneemt en de opdrachten ook uitvoert om de cursus tot een succes te maken.

Ik ben niet verantwoordelijk voor (tegenvallende) resultaten en dit geeft eveneens geen recht op teruggave van reeds betaalde gelden.

Workshop

Je kunt mij ook inhuren voor een workshop. Er is bij een workshop plaats voor maximaal 15 deelnemers. Na inschrijving ontvang je een bevestiging die jouw inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats op volgorde van aanmelding.

Locatie

Ik mag van locatie veranderen als dat om welke reden dan ook nodig blijkt.

Afmelden

Mocht je jezelf willen afmelden, dan geldt voor zakelijke klanten dat er geen geld terug wordt gegeven na het accepteren van de offerte.

Voor consumenten geldt:

- a. bij afmelding tot 14 dagen voor aanvang krijg je het volledige bedrag terug.
 - b. Bij annulering tot 48 uur vóór aanvang wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht.
 - c. Bij annulering vanaf 24 uur vóór aanvang wordt 100% van het factuurbedrag in rekening gebracht.
- c. *Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt.*

Kun je niet meedoen aan een workshop, dan is de ticket ook overdraagbaar na mijn schriftelijke toestemming.

Annulering/verplaatsing door mij

Een workshop gaat alleen door onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Ik mag bij onvoldoende deelnemers de workshop annuleren. Mocht een de workshop geen doorgang vinden, dan ontvang je uiterlijk 5 dagen voor aanvang bericht.

Ik mag tot 2 weken voor aanvang de datum wijzigen. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail en je krijgt de mogelijkheid in overleg jouw deelname kosteloos te verplaatsen en/of te annuleren.

Ook bij ziekte van mijzelf of mijn sprekers mag ik annuleren.

Bij annulering door mij wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum (mocht je die datum niet kunnen, dan krijg je jouw geld terug) of geannuleerd en de eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd.

Hinder

Als je hinder veroorzaakt voor of tijdens de workshop, dan mag ik jou weigeren of verwijderen (ook in de toekomst). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug.

III. Slotbepalingen

Klachten

Als jij een klacht hebt, dan vind ik dat heel vervelend. Een klacht los ik graag samen met jou op. Mail je klacht (*duidelijk omschreven*) naar zakelijk@dietistlau.nl zodat ik de klacht kan onderzoeken en een passende reactie kan geven.

Klachttermijn

Klachten dienen wel binnen een redelijke termijn van 14 dagen nadat het feit zich heeft voorgedaan, te worden geuit, later vind ik niet meer redelijk. Een klacht geeft jou ook niet het recht om betaling uit te stellen.

In gebreke stellen

Samen zullen we altijd proberen om naar een oplossing te zoeken. Als nakoming blijvend onmogelijk is, stel je mij eerst schriftelijk in gebreke voor aansprakelijkheid door een tekortkoming in de nakoming van onze overeenkomst kan ontstaan. Let op: voor die tekortkoming kan ontstaan gun je mij eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te kunnen herstellen.

Aansprakelijkheid

Ik voer mijn werkzaamheden uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Maar, ik heb een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat ik mij tot het uiterste inspan om jou een goed resultaat te laten behalen. En dat ik niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het uiteindelijke resultaat. Mede omdat dit afhankelijk is van jouw eigen inspanningen en medewerking.

Aansprakelijkheid ontstaat alleen als ik toerekenbaar tekort blijf schieten, na een redelijk gegunde termijn.

Let ook op dat ik geen arts ben en ik pretendeer dit ook niet te zijn. Ik ben diëtist en ervaringsdeskundige en geef vanuit mijn oogpunt en ervaringen advies.

Jij zult altijd eerst zelf een arts raadplegen of overleggen met jouw behandelend arts, voor je mijn adviezen in de praktijk brengt. Dit geldt ook voor acute klachten of klachten die verergeren, om welke reden dan ook.

Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade (*nooit indirecte schade zoals reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen etc.*) als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

Aansprakelijkheidsbeperking

Als ik al aansprakelijk zou zijn, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen mijn verzekering in het betreffende geval uitkeert.

Mocht de verzekering niet uitkeren, dan ben ik slechts beperkt aansprakelijk tot het factuurbedrag van de betreffende dienst of het betreffende product met een maximum van € 1500,-.

De beperking vervalt bij opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant.

Verjaring

Tot slot verjaart iedere vordering en/ of claim richting mij binnen 12 maanden nadat onze overeenkomst is gestopt.

Vrijwaring

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op *of samenhangen met* de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant.

Overmacht

Van overmacht aan mijn zijde is sprake als ik word verhinderd om verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding te voldoen door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: *internetstoring, aangescherpte overheidsmaatregelen, een virusinfectie, een hack, stroomstoring, epidemie, pandemie, staking, diefstal, brand, ziekte van mij en ik kan geen vervanging regelen en fouten in software of (online) diensten van derden.*

Maar, ook elke gebeurtenis waardoor nakoming zo bezwaarlijk is geworden in vergelijking met de omstandigheid tijdens het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet meer van mij kan worden verlangd.

Waaronder ook een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waar ik van afhankelijk ben, bijvoorbeeld bij een opdracht op locatie of een postbezorger die de post niet bezorgd.

Duur overmacht

Voor zolang de overmacht duurt, mag ik mijn verplichtingen uitstellen. Als de overmacht langer duurt dan 30 dagen mogen wij beide de overeenkomst geheel of deels ontbinden.

Gevolgen overmacht

Wij zijn niet verplicht om eventuele schade door overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten.

Voor zover ik op het moment waarop de overmacht begon al verplichtingen ben nagekomen of nog zou kunnen nakomen, mag ik dat gedeelte declareren. Jij zult mijn factuur dan voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

Vertrouwelijkheid

Wij spreken vertrouwelijkheid af ten aanzien van vertrouwelijke informatie die wij van elkaar hebben verkregen in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst.

Met het deelnemen aan een programma waar een online community bij wordt aangeboden, ga je er automatisch mee akkoord dat andere deelnemers jouw voornaam, achternaam en gebruikersnaam (tagnaam) kunnen zien.

Indien je dit niet (meer) wenst, kan hierover een e-mail gestuurd worden. Dan wordt het account gereset naar een gewenste gebruikersnaam of verwijderd.

Voor alles wat door andere deelnemers gedeeld wordt in de community geldt ook dat jij je verplicht tot geheimhouding en dat je deze informatie niet deelt met niet-deelnemers.

Namen van andere deelnemers zijn bovendien vertrouwelijke informatie en mogen niet met niet-deelnemers gedeeld

Intellectueel eigendom

Ik houd alle intellectuele eigendomsrechten (*waaronder auteursrecht*) op alle ontwerpen, teksten, dragers met gegevens of andere informatie, afbeeldingen, schetsen, mijn content, het door mij gedeelde in en gelinkt aan mijn online leeromgeving etc., tenzij anders overeengekomen.

Je mag dus niet (op welke manier ook) mijn werkwijze, de methoden en technieken en/of de inhoud van mijn adviezen of bijvoorbeeld delen van mijn online cursus openbaar maken of (inzage) te verstrekken in, zonder mijn nadrukkelijke en schriftelijke toestemming. Ook mag je geen inloggegevens delen!

Jij krijgt van mij een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd om de werken voor eigen gebruik te gebruiken binnen huiselijke kring. Elke overeenkomst houdt de in dit artikel omschreven licentie in, zij anders overeengekomen.

Jij mag geen sub licenties verlenen aan derden, ook niet voor overdracht van je eigen licentie, dat betekent dat jij niet iemand anders mag laten inloggen met jouw gebruiksgegevens.

Als je handelt in strijd met dit artikel, dan beschouw ik dat als inbreuk op mijn intellectueel eigendom. Bij een inbreuk vraag ik jou om de inbreuk te stoppen. Doe je dat niet, dan heb ik het recht om een vergoeding te eisen ter hoogte van tenminste driemaal de door mij gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik.

Boetebeding

Bij overtreding van de bepalingen over vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom (naast de vergoeding), ben je een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000, -.

Voor elke dag dat de overtreding voortduurt geldt een bedrag van € 250,00. Een ingebrekestelling niet nodig.

Het voorgaande is onverminderd het recht om in plaats daarvan vergoeding te vorderen van de volledige schade.

Jouw privacy

Ik verwerk jouw persoonsgegevens in het kader van onze opdracht en niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Tenzij ik op grond van wet- of regelgeving verplicht ben anders te handelen.

Recensie

Ik mag jou vragen om een recensie te schrijven die ik (eventueel in aangepaste vorm) kan plaatsen op mijn website en /of mijn social mediakanalen. Op jouw verzoek zal ik die recensie verwijderen.

Hoe ik verder met (persoons)gegevens om ga lees je op [mijn website](#).

Casuïstiek

Eventuele cases mag ik delen in een geanonimiseerde vorm, zonder dat een case te herleiden is naar een persoon.

Bevoegde rechter

Als wij in conflict komen zoek ik graag samen met jou naar een oplossing. Alleen als dit niet lukt gaan we naar de rechter in Dordrecht van de Rechtbank Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Toepasselijk recht

Op onze overeenkomst en op mijn voorwaarden is alleen het Nederlands recht van toepassing en het Weens Koopverdrag is uitgesloten.